

## Waarom een Handvest voor de bescherming van uw persoonsgegevens?

Uw privacy is een prioriteit van de onderneming {{company}}, met maatschappelijke zetel te {{companyAdress}}, en geregistreerd bij de KBO onder nummer {{companyTva}} (hierna "{{company}}" of "wij" of "ons"). In dit verband verbinden wij ons ertoe de persoonsgegevens van onze online gebruikers (hierna "u") te respecteren, met de grootst mogelijke zorg te behandelen en het beste beschermingsniveau te waarborgen in overeenstemming met Verordening 2016/679 van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens (hierna "AVG") en de wet van 30 juli 2018 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens (hierna "Belgische wetgeving"). Dit handvest informeert u over:

Datum van laatste wijziging van het Handvest: ..... 01.2024 ([Historiek van Wijzigingen](#))

Download de nieuwste [PDF-versie](#)

Weet dat u ook uw persoonlijke gegevens kunt beheren en uw privacy op elk moment kunt beschermen via uw [Privacy-dashboard](#)

## Verklarende woordenlijst van de belangrijkste juridische termen die in dit Handvest worden gebruikt

Termen die vaak worden gebruikt in dit Handvest	Definities bepaald door de AVG	Uitleg van termen in alledaags taalgebruik
Persoonlijke gegevens (hierna "persoonsgegevens" genoemd)	Alle informatie met betrekking tot een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon (hierna "betrokkene" genoemd); een "identificeerbare natuurlijke persoon" wordt beschouwd als een natuurlijke persoon die direct of indirect kan worden geïdentificeerd, met name door te verwijzen naar een identicator, zoals een naam, een identificatienummer, locatiegegevens, een online gebruikersnaam of naar een of meerdere specifieke elementen die eigen zijn aan de fysieke, fysiologische, genetische, psychologische, economische, culturele of sociale identiteit van de persoon.	Alle soorten informatie die betrekking hebben op een natuurlijke persoon, d.w.z. een individu, identificeerbaar, direct of indirect, als een persoon die zich onderscheidt van andere personen. Bijvoorbeeld: een naam, een foto, een vingerafdruk, een e-mailadres, een telefoonnummer, een rijksregisternummer, een IP-adres, een audio-opname, uw browsegegevens op een website, gegevens met betrekking tot een online aankoop, enz.
Functionaris voor gegevensbescherming	Er is geen definitie van de functionaris voor gegevensbescherming in de AVG	In het bijzonder is de functionaris voor gegevensbescherming (DPO) binnen het bedrijf verantwoordelijk voor de naleving van de AVG en de toepasselijke nationale wetgeving inzake de bescherming van persoonsgegevens, evenals ons beleid en onze praktijken voor het beheer van uw persoonsgegevens. Hij is ook verantwoordelijk voor de samenwerking met de toezichthoudende autoriteiten. De DPO is uw aangewezen aanspreekpunt voor alle vragen met betrekking tot uw persoonsgegevens.
Gegevensverwerking	Elke bewerking of elk geheel van bewerkingen uitgevoerd of niet uitgevoerd met behulp van geautomatiseerde processen en toegepast op	Elk gebruik van persoonsgegevens, ongeacht het gebruikte proces (vastleggen, ordenen, opslaan, wijzigen, afstemmen met

	gegevens of verzamelingen van persoonsgegevens, zoals verzameling, registratie, organisatie, structurering, bewaring, aanpassing of wijziging, extractie, raadpleging, gebruik, communicatie door verzending, verspreiding of enige andere vorm van beschikbaarstelling, afstemming of interconnectie, beperking, uitwissing of vernietiging;	andere gegevens, verzenden, enz., van persoonsgegevens). Bijvoorbeeld: het gebruik van uw gegevens ten behoeve van orderbeheer, levering, versturen van nieuwsbrieven, etc.
Verantwoordelijke voor de gegevensverwerking	De natuurlijke of rechtspersoon, overheidsinstantie, dienst of ander orgaan die, alleen of samen met anderen, het doel van en de middelen voor de verwerking vaststelt.	De persoon, overheidsinstantie, bedrijf of instantie die controle uitoefent over uw gegevens en beslist over het gebruik ervan. Hij is het die beslist om een behandeling aan te maken of te verwijderen en bepaalt waarom uw gegevens worden verwerkt en aan wie deze worden doorgegeven. Hij is de hoofdverantwoordelijke voor het respecteren van de bescherming van uw gegevens.
Gezamenlijke verantwoordelijken voor de gegevensverwerking	Verantwoordelijken voor de gegevensverwerking die gezamenlijk de doeleinden en middelen van de verwerking bepalen.	De verantwoordelijken voor de gegevensverwerking die samen beslissen om uw gegevens te verwerken, de doeleinden die met deze verwerking worden nagestreefd en de middelen die worden gebruikt om deze gegevens te verwerken.
Verwerker	De natuurlijke of rechtspersoon, overheidsinstantie, dienst of ander orgaan die persoonsgegevens verwerkt namens de verantwoordelijke voor de gegevensverwerking.	Dienstverlener die in opdracht en onder verantwoordelijkheid van de verantwoordelijke voor de gegevensverwerking, verwerkingstaken uitvoert.
Termen die vaak worden gebruikt in dit Handvest	Definities bepaald door de AVG	Uitleg van termen in alledaags taalgebruik
Profilering	Elke vorm van geautomatiseerde verwerking	Grootschalige analyse van persoonsgegevens

	<p>van persoonsgegevens die bestaat uit het gebruik van deze persoonsgegevens om bepaalde persoonlijke aspecten met betrekking tot een natuurlijke persoon te evalueren, in het bijzonder om elementen met betrekking tot de werkprestaties, economische situatie, gezondheid, persoonlijke voorkeuren, interesses, betrouwbaarheid, gedrag, lokalisatie of verplaatsingen van deze natuurlijke persoon te analyseren of te voorspellen</p>	<p>over het gedrag van individuen, om een verband te leggen tussen bepaalde gegevens en bepaald gedrag dat leidt tot het aanmaken van een profiel en het toepassen van een profiel op een individu.</p>
Verrijking	<p>Er is geen definitie van verrijking in de AVG</p>	<p>Procedure waarbij, door het kruisen van verschillende gegevensbronnen, de juistheid van de gegevens in een van deze databases kan worden gecontroleerd en/of een database kan worden aangevuld met de ontbrekende informatie over de betrokkenen die al in deze database zijn opgenomen.</p>
Doelgroepen creëren	<p>Er is geen definitie van publieksopbouw in de AVG</p>	<p>Procedure van het verzenden van commerciële communicatie alleen naar ontvangers die voldoen aan door een adverteerder gedefinieerde criteria.</p>
Lookalike doelgroepen creëren	<p>Er is geen definitie van publieksopbouw in de AVG</p>	<p>Procedure voor het maken van een nieuwe database met betrokkenen met interesses die vergelijkbaar zijn met die in een referentiedatabase en vervolgens deze ontvangers commerciële communicatie sturen die hen zou kunnen interesseren.</p>

## **Wie is verantwoordelijk voor het gebruik van uw gegevens in het kader van uw relatie met onze diensten?**

{{company}} kan verschillende functies aannemen met betrekking tot de verwerking van uw gegevens.

### **Verantwoordelijke voor de gegevensverwerking**

De beheerder van uw persoonsgegevens is {{company}}, met maatschappelijke zetel te {{companyAdress}}, geregistreerd bij de ECB onder nummer {{companyTva}}.

Klik hierom alle partnerplatforms van {{company}} te bekijken. Deze platforms zijn actief in de sector van de multi-channel marketingdatabases.

{{company}} verwerkt bijvoorbeeld uw gegevens als verwerkingsverantwoordelijke :

Zie voor meer informatie het tabblad « [Waarom verzamelen we uw persoonsgegevens en op welke basis ?](#) ».

### **Gezamenlijke verantwoordelijken voor de gegevensverwerking**

Eenzijds, {{company}} wanneer u instemt met het verzamelen van uw gegevens ten behoeve van een specifieke derde partij, partner of adverteerder (coregistratie of co-sponsoring), verwerkt uw gegevens samen met deze derde partij. In dit geval worden uw gegevens rechtstreeks doorgegeven aan deze derde partij, die uw gegevens verwerkt in overeenstemming met de doeleinden die op het moment van verzamelen zijn aangekondigd.

In dit geval zal elke gezamenlijke verantwoordelijke u informeren over hun respectieve privacybeleid op het moment van verzameling.

U kunt contact opnemen met {{company}} om uw rechten onder de AVG uit te oefenen met betrekking tot deze gezamenlijke gegevensverzameling.

Zodra uw verzamelde gegevens worden doorgegeven aan deze bedrijven, partners of adverteerders, verwerken zij vervolgens uw gegevens voor hun eigen doeleinden. Zij zijn dan als enige(n) verantwoordelijk voor de verdere verwerking van uw gegevens. Verzoeken met betrekking tot uw rechten voor deze latere fase moeten daarom rechtstreeks aan hem(hen) worden gericht.

Aan de andere kant kan {{company}} ook de begunstigde zijn van een verzameling van een site van een derde partij, waar u hebt ingestemd met het verzamelen van uw gegevens door {{company}} of het delen van uw gegevens door de verantwoordelijke voor de gegevensverwerking van genoemde website met {{company}}. In dit geval zijn de sitebeheerder en {{company}} gezamenlijk verantwoordelijk voor deze verzameling. Ieder informeert over zijn respectievelijk privacybeleid. U kunt contact opnemen met {{company}} om de door de AVG verleende rechten uit te oefenen.

## **Verwerker**

{{company}} kan ook optreden als verwerker wanneer het uw persoonsgegevens verwerkt namens, voor rekening van en op aanwijzing van een ander bedrijf (bijvoorbeeld een zakenpartner of adverteerder).

In dit geval is het bedrijf, de partner of de adverteerder de beheerder van uw gegevens.

## **Benoeming van een functionaris voor gegevensbescherming (Data Protection Officer)**

{{company}} heeft een functionaris voor gegevensbescherming aangesteld. Hij is, op een onafhankelijke manier, voornamelijk verantwoordelijk voor het waarborgen van de interne toepassing van de regels voor de bescherming en het beheer van uw gegevens en voor de samenwerking met de toezichthoudende autoriteiten.

U kunt op elk moment contact opnemen met onze DPO op het adres {{privacyEmail}} .

## Waarom verzamelen wij uw persoonsgegevens en op welke basis?

We verzamelen om verschillende redenen persoonsgegevens over u. {{company}} verzamelt en gebruikt uw persoonlijke gegevens om efficiënt te kunnen functioneren en u de beste ervaringen van zijn diensten te bieden. Wees er ook van bewust dat {{company}} uw persoonsgegevens alleen mag verzamelen en gebruiken als dit gebruik is gebaseerd op een van de wettelijk bepaalde gronden die door de AVG zijn vastgesteld (bijvoorbeeld uw toestemming of de uitvoering van een contract met ons).

U kunt deelnemen aan de wedstrijden zonder helemaal in te stemmen met het gebruik van uw gegevens voor andere doeleinden dan de organisatie van de wedstrijd. U kunt er ook voor kiezen om alleen toestemming te verlenen voor bepaalde doeleinden/ontvangers en/of contactkanalen.

De onderstaande tabel bevat een nauwkeurige opsomming van de doeleinden waarvoor {{company}} uw persoonsgegevens gebruikt en de bijbehorende juridische grondslag. Wanneer u op deze basis toestemming gegeven heeft, weet dat u deze op elk gewenst moment kunt intrekken (zie « welke rechten hebt u over uw persoonsgegevens ? »)

<b>Doeleinden van het verzamelen van uw persoonsgegevens</b>	<b>Rechtsgrondslag voor de verwerking van uw persoonsgegevens</b>
Organisatie van wedstrijdenDe gegevens van deelnemers aan de wedstrijd worden door {{company}} verwerkt om u in staat te stellen deel te nemen aan deze wedstrijd, om het goede verloop van de wedstrijd te garanderen, om contact op te nemen met de winnaars en hen hun prijs op een efficiënte en snelle manier te overhandigen in geval van winst of om op zijn minst de resultaten van de wedstrijd te communiceren.	De uitvoering van een met u gesloten contract (artikel 6.1.b) van de AVG), in dit geval een contract voor deelname aan een wedstrijd.
Beheer van de contractuele relatie met onze partners/leveranciersDe gegevens van onze partners/leveranciers en hun personeel worden verwerkt met het oog op de uitvoering van de samenwerking, het sluiten van het contract, het beheer en de communicatie tussen de partijen in het contract en vervolgens om over te gaan tot de facturering van de diensten die onder het contract vallen, evenals, in voorkomend geval, de	De uitvoering van een contract tussen {{company}} en de Partner/Leverancier (artikel 6.1.b) van de AVG).



<p>terugvordering van deze facturen en de kennisgeving van een wijziging van het Contract of het Gegevensbeschermingsbeleid (met name voor nieuwe doeleinden).</p>	
<p>Voldoen aan wettelijke en reglementaire verplichtingen{{company}} is bijvoorbeeld wettelijk verplicht om bewijs van uw toestemming of uitwisselingen met betrekking tot de uitoefening van uw rechten te bewaren. Wanneer u uw recht op verwijdering of enig ander recht op uw gegevens uitoefent, bewaren wij de gegevens die nodig zijn om te bewijzen dat de verwijdering inderdaad heeft plaatsgevonden of dat wij inderdaad gevolg hebben gegeven aan uw verzoek. Deze bewaring van gegevens is alleen voor bewijsdoeleinden en bevat alleen de gegevens die strikt noodzakelijk zijn om het bewijs van de verwijdering of de reactie van {{company}} vast te stellen.</p>	<p>Wettelijke verplichting (artikel 6.1.c) van de AVG).</p>
<p>Commerciële communicatie van {{company}}:</p>	
<p>Commercialisatie van uw gegevens door {{company}} om commerciële communicatie via verschillende kanalen te verzenden (e-mails, telemarketing, enz.) Indien u deze hebt aanvaard, worden uw gegevens verzameld en verwerkt door {{company}} om u promotionele aanbiedingen te sturen die betrekking hebben op {{company}} zelf of op bepaalde partners, actief in alle sectoren (liefdadigheid, energie, telecommunicatie (zoals Proximus), interesse- en opiniegroepen, enz.). Deze partners kunnen niet worden genoemd op het moment van het verzamelen omdat ze nog niet bekend zijn op het moment van de gegevensverzameling. Dit kan commerciële segmentatieactiviteiten omvatten op basis van criteria zoals uw adres of straatsegment, taal, leeftijd, enz. {{company}} maakt hiervoor geen gebruik van profilerings technieken. Afhankelijk van de communicatiekanalen waarmee u hebt ingestemd, kunnen deze berichten per e-mail, telefoon, post of door het plaatsen van promotieaanbiedingen op aangesloten websites en tv's naar u worden verzonden.</p>	<p>Uw toestemming (artikel 6.1.a) van de AVG)</p>
<p>Analyse van de clicks en de openingspercentagesWe verwerken ook de gegevens die nodig zijn voor de analyse van de clicks en de openingspercentages naar aanleiding van één van onze campagnes. Deze informatie is nodig om aan onze partners te rapporteren over de</p>	<p>Gerechtvaardigde interesse van {{company}} om de openings- of clickpercentages te kennen na de uitgevoerde campagnes door {{company}} (artikel 6.1.f) van de AVG)</p>

<p>effectiviteit van de campagne (doelgroepstatistieken), om onze diensten achteraf te factureren en om u alleen communicatie en advertenties aan te bieden die zijn afgestemd op uw interesses.</p>	
<p>Analyse van uw winkelbezoek na ontvangst van een promotionele smsSommige winkels zijn uitgerust met een Smart Box-terminal (Smart Traffik-technologie), aangegeven met een pictogram in de etalage, die uw aankomst in de winkel detecteert.Dit pictogram maakt het mogelijk om informatie te verkrijgen over hoe de gegevens worden verwerkt, maar ook om de verwerking van uw positiegegevens door Smart Traffik te weigeren. In sommige gevallen ontvangt {{company}} statistische gegevens over het percentage ontvangers van sms-campagnes dat de winkel van een adverteerder heeft bezocht.</p>	<p>Uw toestemming (artikel 6.1.a) van de AVG)</p>
<p>E-mail-retargetingIn het bijzonder gebruikt {{company}} cookies om u een e-mail te kunnen sturen nadat u de website van een van onze partners hebt bezocht, om u uit te nodigen voor een extra bezoek aan de site of om de door deze partner aangeboden goederen of diensten te promoten.</p>	<p>Uw toestemming (artikel 6.1.a) van de AVG)</p>
<p>Commerciële communicatie verzonden door derden :</p>	
<p>Gezamenlijke gegevensverzameling ten behoeve van een partner (co-registratie en co-sponsoring)Als u dit hebt geaccepteerd, verzamelt {{company}} uw gegevens ten behoeve van een partner (gezamenlijke gegevensbeheerder), zodat deze u commerciële aanbiedingen en deals stuurt, via het (de) kanaal(en)waarvoor u uw toestemming hebt gegeven (post, e-mail, telefoon, sms of audiobericht, of door plaatsing op websites of aangesloten tv 's).De gegevens worden gezamenlijk verzameld door {{company}} en zijn partner, geïdentificeerd op het moment van het verzamelen van uw toestemming. Eenmaal verzameld, is iedereen afzonderlijk verantwoordelijk voor het gebruik van uw gegevens.</p>	<p>Uw toestemming (artikel 6.1.a) van de AVG)</p>
<p>Commercialisatie van uw gegevens door de partners van {{company}} om commerciële communicatie via verschillende kanalen te verzenden (e-mails, telemarketing, enz.)Als u dit hebt geaccepteerd, worden uw gegevens verzameld door {{company}} om te worden doorgegeven aan</p>	<p>Uw toestemming (artikel 6.1.a) van de AVG)</p>

<p>de partners van {{company}} voor een beperkt gebruik, namelijk om u promotieaanbiedingen te sturen of marktanalyses uit te voeren voor een vooraf bepaalde periode, waarna de partners uw gegevens moeten wissen (tenzij u hun klant bent geworden). Deze partners die actief zijn in alle sectoren (liefdadigheid, energie (zoals Proximus), telecommunicatie, belangen- en opiniegroepen, enz.) kunnen niet worden genoemd op het moment van verzamelen omdat ze nog niet bekend zijn op het moment van de gegevensverzameling. Dit kan commerciële segmentatieactiviteiten omvatten op basis van criteria zoals uw adres of straatsegment, taal, leeftijd, enz. {{company}} maakt hiervoor geen gebruik van profileringsstechnieken. Afhankelijk van de communicatiekanalen waarmee u hebt ingestemd, kunnen deze berichten per e-mail, sms of audiobericht, telefoon, post of door het plaatsen van promotieaanbiedingen op aangesloten websites en tv 's naar u worden verzonden. De Wave en de partner zijn afzonderlijke verwerkingsverantwoordelijken van uw gegevens. {{company}} verzamelt uw gegevens voor haar eigen commercialisatiedoelinden. De partner verwerkt uw gegevens vervolgens voor eigen marketingdoelinden.</p>	
<p>Een doelgroep creëren voor onze partners{{company}} kan uw gegevens ook verwerken als u daarmee instemt om groepen van ontvangers van commerciële communicatie van haar partners (zoals Bpost) te creëren, of voor weergave op websites of aangesloten tv 's. Om dit te doen, kunnen {{company}} en de partner hun respectieve databases vergelijken, naar behoren « gehasht » in een beveiligde omgeving, zoals geleverd door het Franse bedrijf Liveramp.</p>	<p>Uw toestemming (artikel 6.1.a) van de AVG)</p>
<p>Doelgroepen voor sociale media creëren Sommige sociale netwerken zoals Facebook bieden een dienst aan om op basis van een referentiegroep een nieuwe groep van vergelijkbare ontvangers te creëren, aan wie vervolgens een communicatie kan worden gericht. Deze procedure kan inhouden dat uw persoonsgegevens (e-mailadres) worden gedeeld met het sociale netwerk voor vergelijkingsdoelinden. {{company}} kan dan namens zichzelf of namens haar partners commerciële communicatie weergeven aan de gebruikers van het relevante sociale netwerk die deel uitmaken van de nieuwe groep geïdentificeerde ontvangers. {{company}}, haar partner en het sociale netwerk zijn gezamenlijk verantwoordelijk voor de verwerking met</p>	<p>Het legitieme belang van {{company}} om promotionele communicatie te tonen aan de gecreëerde doelgroepen (artikel 6.1 (f) van de AVG) rechtvaardigt de verwerking.</p>

<p>betrekking tot het creëren van de doelgroep. Het privacybeleid van Facebook is te vinden op de volgende link: <a href="https://www.facebook.com/privacy/policy/?entry_point=data_policy_redirect&amp;entry=0">https://www.facebook.com/privacy/policy/?entry_point=data_policy_redirect&amp;entry=0</a></p>	
<p>Datakwaliteit / Databankverrijking Uw gegevens kunnen ook worden gebruikt om reeds in de partnerdatabase aanwezige gegevens te valideren of te koppelen, aan te vullen of te corrigeren.</p>	<p>Uw toestemming (artikel 6.1.a) van de AVG)</p>
<p>Het beheren van onze sociale media-accounts De gegevens die u communiceert door onze pagina 's op sociale netwerken te bezoeken, worden of kunnen gezamenlijk worden verwerkt door het sociale netwerk en de beheerder van deze pagina, namelijk {{company}}, voor de volgende doeleinden: • het verzamelen van bepaalde gegevens door middel van cookies; • de verbetering van het advertentiesysteem door het sociale netwerk; • het verkrijgen van doelgroepstatistieken van de pagina. Het beleid voor het gebruik van persoonsgegevens van elk sociaal netwerk is te vinden door op de volgende links te klikken: : • Facebook en Instagram, • YouTube, • LinkedIn, • Twitter</p>	<p>Deze gegevens worden alleen verwerkt door de paginabeheerder in het kader van zijn legitieme belang (artikel 6.1 (f) van de AVG) om statistieken te verkrijgen over bezoekers van zijn pagina om zijn pagina op een geschikte manier te kunnen promoten. Doelgroepstatistieken die door het sociale netwerk zijn opgesteld, worden alleen in geanonimiseerde vorm naar de paginabeheerder verzonden.</p>
<p>Cookies In het kader van het beheer van onze webpagina 's maken wij gebruik van zogenaamde cookies. Dit zijn kleine tekstbestanden die door de bezochte website op uw harde schijf worden geplaatst wanneer u een website bezoekt. Met dit bestand kan de website bepaalde informatie van uw computer, maar ook over u, registreren en opslaan. Sommige cookies zijn essentieel voor het functioneren van internet, omdat ze een goede communicatie tussen twee computers mogelijk maken. De informatie die op deze manier wordt opgehaald, kan ook worden gebruikt om applicaties te bedienen die u op de website gebruikt. Deze essentiële cookies kunnen niet worden geweigerd. {{company}} maakt ook gebruik van cookies of vergelijkbare technologieën voor gepersonaliseerde advertenties, meting van advertentieprestaties, gepersonaliseerde inhoud, doelgroepstudies en statistieken, om onze service en websites te verbeteren. Deze niet-essentiële cookies kunnen alleen worden geactiveerd als u er eerder mee hebt ingestemd. Deze toestemming kan op elk moment worden ingetrokken. Raadpleeg ons Cookiebeleid voor meer informatie.</p>	<p>Het legitieme belang van {{company}} om u een website te bieden (artikel 6.1.f) van de AVG) rechtvaardigt het gebruik van essentiële cookies zonder uw toestemming. Voor niet-essentiële cookies, uw toestemming (artikel 6.1.a) van de AVG)</p>

## Welke persoonsgegevens verzamelen we over u?

Houd er allereerst rekening mee dat de persoonsgegevens die we over u verzamelen, afhankelijk zijn van de aard en het aantal interacties dat u met {{company}} hebt, of ze van juridische aard zijn (bijv. deelname aan een wedstrijd) of niet (bijv. bezoek aan onze website). Hieronder beschrijven we de persoonsgegevens die we tijdens elk van deze interacties verzamelen voor elk gebruik dat we maken, evenals de reden voor het verzamelen, hun methode van verzamelen (directe of indirecte verzameling, dat wil zeggen dat uw gegevens rechtstreeks door u worden verstrekt of verstrekt door een derde partij aan wie u toestemming hebt gegeven om uw gegevens door te geven aan {{company}}) en de plaats van verwerking:

Doel van de verzameling	Verzamelde persoonsgegevens	Directe of indirecte verzameling van uw persoonsgegevens
Organisatie van wedstrijden	Persoonlijke identificatiegegevens (naam, voornaam, postadres, e-mailadres, telefoonnummer)Elektronische identificatiegegevens (IP-adres, cookies, verbindingsregistratie)Demografische kenmerken (leeftijd, geslacht, geboortedatum, land, taal)Antwoorden op de wedstrijd	Als onderdeel van dit doel worden gegevens rechtstreeks van u verzameld
Beheer van de contractuele relatie met onze partners/leveranciers	Persoonlijke identificatiegegevens (naam, voornaam, postadres, e-mailadres, telefoonnummer)Beroepsidentificatiegegevens (naam van de organisatie, functie, btw-nummer, enz.)Facturatiegegevens	Als onderdeel van dit doel worden gegevens rechtstreeks van u verzameld
Voldoen aan wettelijke en reglementaire verplichtingen	Naam, voornaam, verwijderingsverzoek/verzoek om uw rechten uit te oefenen, datum van daadwerkelijke verwijdering en verwijderingslogboeken van gegevens in de database/ alle informatie met betrekking tot het antwoord van {{company}} op uw verzoek.	Als onderdeel van dit doel worden gegevens rechtstreeks van u verzameld

<p>Het verzenden van commerciële communicatie door {{company}}</p>	<p>Persoonlijke identificatiegegevens (naam, voornaam, postadres, e-mailadres, telefoonnummer)Elektronische identificatiegegevens (IP-adres, cookies, verbindingsregistratie)Demografische kenmerken (leeftijd, geslacht, geboortedatum, land, taal)Hobby 's en interesses, samenstelling van het huishouden, type woning, huidige aanbieders</p>	<p>Als onderdeel van dit doel worden gegevens rechtstreeks van u verzameld of indirect via een derde partij aan wie u toestemming hebt gegeven om uw gegevens door te geven aan {{company}}</p>
<p>Analyse van de clicks en de openingspercentages</p>	<p>Elektronische identificatiegegevens (IP-adres, cookies, verbindingsregistratie)</p>	<p>Als onderdeel van dit doel worden gegevens indirect verzameld via trackingtechnologieën (zoals cookies of andere pixels) die zijn geïnstalleerd op de inhoud waarvan we het openingspercentage willen weten.</p>
<p>Analyse van winkelbezoeken</p>	<p>Statistieken van winkelbezoeken door ontvangers van een SMS-campagne</p>	<p>De gegevens worden verzameld door een derde partij van minstens één Smart Box, die wordt aangegeven met een pictogram in de etalage, en die de mogelijkheid biedt om bezwaar te maken tegen de verwerking.</p>
<p>Retargeting e-mails</p>	<p>Persoonlijke identificatiegegevens (naam, voornaam, postadres, e-mailadres, telefoonnummer)Elektronische identificatiegegevens (IP-adres, cookies, verbindingsregistratie)Demografische kenmerken (leeftijd, geslacht, geboortedatum, land, taal)Hobby 's en interesses, samenstelling van het huishouden, type woning, huidige aanbieders</p>	<p>Als onderdeel van dit doel worden gegevens rechtstreeks van u verzameld of indirect via een derde partij aan wie u toestemming hebt gegeven om uw gegevens door te geven aan {{company}}</p>
<p>Co-registratie en co-sponsoring</p>	<p>Persoonlijke identificatiegegevens (naam, voornaam, postadres, e-mailadres, telefoonnummer)Elektronische identificatiegegevens (IP-adres, cookies, verbindingsregistratie)Demografische kenmerken (leeftijd, geslacht, geboortedatum,</p>	<p>Als onderdeel van dit doel worden gegevens rechtstreeks van u verzameld</p>

	land, taal)Hobby 's en interesses, samenstelling van het huishouden, type woning, huidige aanbieders	
Commercialisatie van uw gegevens aan derden zodat zij u directe promotieaanbiedingen kunnen sturen of marktanalyses kunnen uitvoeren.	Persoonlijke identificatiegegevens (naam, voornaam, postadres, telefoonnummer, e-mailadres)Demografische kenmerken (leeftijd, geslacht, geboortedatum, land, taal)Hobby 's en interesses, samenstelling van het huishouden, type woning, huidige aanbieders	Als onderdeel van dit doel worden gegevens rechtstreeks van u verzameld
Doelgroepen creëren voor onze partners	Persoonlijke identificatiegegevens (naam, voornaam, postadres, telefoonnummer, e-mailadres)Demografische kenmerken (leeftijd, geslacht, geboortedatum, land, taal)Hobby 's en interesses, samenstelling van het huishouden, type woning, huidige aanbieders	Als onderdeel van dit doel worden gegevens rechtstreeks van u verzameld
Lookalike-doelgroepen creëren	Persoonlijke identificatiegegevens (naam, voornaam, postadres, telefoonnummer, e-mailadres)Status sociaal netwerklid/niet-lid	Als onderdeel van dit doel worden gegevens rechtstreeks van u verzameld of indirect via een derde partij (het sociale netwerk).
Datakwaliteit / Verrijking van databases	Persoonlijke identificatiegegevens (naam, voornaam, postadres, e-mailadres, telefoonnummer)Elektronische identificatiegegevens (IP-adres, cookies, verbindingsregistratie, gebruikersnaam)Demografische kenmerken (leeftijd, geslacht, geboortedatum, land, taal)Hobby 's en interesses, samenstelling van het huishouden, type woning, huidige leveranciers	Als onderdeel van dit doel worden gegevens rechtstreeks van u verzameld of indirect via een derde partij aan wie u toestemming hebt gegeven om uw gegevens door te geven aan {{company}}
Het beheren van onze sociale media-accounts	Elektronische identificatiegegevens (IP-adres, cookies, verbindingsregistratie)Gegevens met betrekking tot uw account op het sociale netwerk, gegevens met betrekking tot het	Als onderdeel van dit doel worden gegevens rechtstreeks van u verzameld of indirect via een derde partij (het sociale netwerk).

	delen van inhoud of communicatie die u met andere mensen onderhoudt.	
Cookies	Cookies User ID Bezochte sites	De gegevens die door cookies worden verzameld, worden rechtstreeks bij u verzameld of indirect via een derde partij



## Met wie delen wij uw persoonsgegevens?

Naast onze partners die in het volgende punt worden genoemd, kunnen we in het kader van onze activiteiten uw persoonsgegevens soms delen met IT-providers die ons helpen onze diensten vanuit een puur technisch oogpunt te leveren. Uiteraard doen wij dit altijd op een manier die een optimale bescherming van uw persoonsgegevens waarborgt.

- Delen van uw persoonsgegevens met dienstverleners en andere verwerkers

Om de doeleinden van het gebruik van de in punt 4, beschreven gegevens na te strevevertrouwt {{company}} bepaalde verwerkingstaken toe aan derden die "verwerkers" worden genoemd. Dit zijn voornamelijk IT-dienstverleners die verschillende technische diensten aanbieden waardoor {{company}} haar activiteiten kan uitvoeren. Ziehier de lijst met geleverde diensten:

Verwerker die betrokken is bij het delen van uw persoonsgegevens	Locatie verwerker	Reden voor het delen van uw persoonsgegevens
Aanbieders van e-mailoplossingen	Frankrijk	E-mails
Aanbieders van technische oplossingen waarmee {{company}} e-mailretargeting kan oefenen	Frankrijk	E-mail retargeting
Leveranciers van databasebeheeroplossingen	FrankrijkVerenigd Koninkrijk	Toevoeging (Appending)
Aanbieders van SMS-oplossingen	Frankrijk	Messaging
Opslag van cookies door SirdataSirdata is een datamarketingbedrijf waarmee haar klanten gebruikers relevante aanbiedingen kunnen sturen die zijn afgestemd op hun interesses.De door Sirdata verzamelde Gegevens worden maximaal 365 dagen bewaard, afhankelijk van	Frankrijk	Cookiebeheer

<p>het doel van de verwerking, in overeenstemming met de geldende wetgeving en het principe van minimalisering. Meer informatie: <a href="https://www.sirdata.com/vie-privee/">https://www.sirdata.com/vie-privee/</a>U wilt het verzamelen van uw gegevens door Sirdata uitschakelen: <a href="https://www.sirdata.com/opposition/">https://www.sirdata.com/opposition/</a></p>		
<p>Datamanagementplatforms De diensten van de provider van het datamanagementplatform (ook bekend als Data Management Platforms) stellen {{company}} in staat om in contact te komen met potentiële partners die geïnteresseerd zijn in uw gegevens. Deze platforms maken het ook mogelijk om advertentieruimte te vinden om commerciële communicatie van {{company}} of haar bestaande partners weer te geven.</p>	<p>Denemarken Nederland Verenigd Koninkrijk</p>	<p>Doelgroepen creëren</p>
<p>Leveranciers van Data Clean Rooms De diensten van de provider van data clean rooms stellen {{company}} in staat om in contact te komen met potentiële partners die geïnteresseerd zijn in uw gegevens. Deze data clean rooms zijn veilige omgevingen die data in geanonimiseerde vorm ontvangen. Dit maakt de samenwerking tussen {{company}} en potentiële partners mogelijk zonder dat die partner toegang heeft tot de gegevens van {{company}}. Deze dienst maakt het vervolgens mogelijk advertentieruimte te vinden om commerciële communicatie van {{company}} of haar bestaande partners weer te geven.</p>	<p>Frankrijk</p>	<p>Creëren en matchen van doelgroepen</p>

## **Gebruiken wij uw persoonlijke gegevens?**

Met uw voorafgaande toestemming gebruiken wij uw gegevens ten behoeve van onze partners/bedrijven/adverteerders. Dit is de hoofdactiviteit van {{company}}.

Deze partners kunnen datamakelaars zijn of rechtstreeks de partners die offertes of marktanalyses uitbrengen, actief in alle sectoren en in het bijzonder in de energiesector (zoals Proximus), in de liefdadigheids- of non-profitorganisatiesector, in de publieke sector of zelfs belangen- en opiniegroepen.

Of we communiceren uw gegevens aan bedrijven of adverteerders die vervolgens contact met u opnemen. Waar mogelijk worden deze bij naam vermeld wanneer wij uw gegevens verzamelen. We raden u aan om hun eigen gegevensbeschermingshandvest te lezen (bijvoorbeeld bij het ontvangen van e-mails die ze u sturen of via de links die worden verstrekt tijdens het verzamelen van gegevens).

We kunnen uw persoonsgegevens ook gebruiken ten behoeve van onze hierboven beschreven zakenpartners, terwijl we uw gegevens in ons bezit houden. Dit kunnen vaste partners zijn, of andere commerciële partners, uit de liefdadigheids- en non-profitorganisatiesector, de publieke sector en belangen- en opiniegroepen.

Weet dat u uw toestemming op elk moment geheel of gedeeltelijk kunt intrekken door de procedures te volgen die in dit handvest worden beschreven.

## Hoe lang bewaren we uw persoonsgegevens?

{{company}} bewaart uw gegevens zo lang als nodig is om het doel te bereiken waarvoor de gegevens zijn verzameld.

<b>Doeleinden van het verzamelen van uw persoonsgegevens</b>	<b>Bewaartermijn van gegevens</b>
Organisatie van wedstrijden	De gegevens worden om verantwoordelijkheidsredenen gedurende 10 jaar vanaf het einde van de wedstrijd bewaard.
Beheer van de contractuele relatie met onze partners/leveranciers	De gegevens worden om aansprakelijkheidsredenen gedurende 10 jaar vanaf het einde van het contract bewaard.
Voldoen aan wettelijke en reglementaire verplichtingen	De gegevens worden bewaard gedurende de wettelijk bepaalde bewaartermijn. Indien geen bewaartermijn wordt vermeld, worden de gegevens om aansprakelijkheidsredenen 10 jaar bewaard.
Het verzenden van commerciële communicatie door {{company}}	De gegevens worden bewaard totdat u ons vraagt deze niet meer te verwerken of totdat u uw toestemming intrekt.
Analyse van de clicks en de openingspercentages	De gegevens worden onmiddellijk geanonimiseerd en gebruikt voor statistische of factureringsdoeleinden.
Statistieken winkelbezoek	Niet van toepassing (de gegevens worden alleen door {{company}} ontvangen in de vorm van gegroepeerde statistieken, zonder persoonsgegevens te bevatten)
E-mail-retargeting	De gegevens worden bewaard in overeenstemming met het cookiebeheerbeleid, of totdat u ons vraagt om deze niet meer te verwerken of uw toestemming intrekt.
Co-registratie en co-sponsoring	De gegevens worden bewaard door de partner aan wie u uw toestemming hebt gegeven in overeenstemming met zijn eigen

	gegevensbeschermingsbeleid.De gegevens worden na het verzamelen niet door {{company}} bewaard.
Commercialisatie van uw gegevens voor het verzenden van commerciële communicatie door een partner	De gegevens worden door de partner slechts voor een zeer korte periode bewaard, contractueel bepaald door {{company}}.De gegevens worden bewaard door {{company}} totdat u ons vraagt deze niet meer te verwerken of totdat u uw toestemming intrekt.
Een doelgroep creëren voor onze partners	De gegevens worden bewaard totdat u ons vraagt deze niet meer te verwerken of totdat u uw toestemming intrekt.
Lookalike-doelgroepen creëren	De gegevens worden bewaard totdat u ons vraagt deze niet meer te verwerken of totdat u uw toestemming intrekt.
Datakwaliteit / Databankverrijking	De gegevens worden bewaard totdat u ons vraagt deze niet meer te verwerken of totdat u uw toestemming intrekt.
Het beheren van onze sociale media-accounts	De gegevens worden of kunnen worden verwerkt zolang onze social media pagina 's bestaan en u deze bezoekt.
Cookies	De bewaartermijnen voor cookies zijn gedefinieerd in het cookiebeheerbeleid dat beschikbaar is via de volgende link : Cookiebeheerbeleid.

## **Welke rechten heeft u over uw persoonsgegevens en hoe kunt u deze uitoefenen?**

Wij willen u zo duidelijk mogelijk informeren over de rechten die u heeft over uw persoonlijke gegevens. We willen u ook toestaan om deze rechten op een eenvoudige manier uit te oefenen.

{{company}} doet haar uiterste best om als gegevensbeheerder te reageren op uw verzoeken om uw rechten uit te oefenen.

Wanneer {{company}} uw gegevens verwerkt in naam en voor rekening van een bedrijf/partner/adverteerder als verwerker of samen met deze bedrijven/partners/adverteerders, kunt u nog steeds een verzoek indienen om uw rechten uit te oefenen bij {{company}}. {{company}} zal uw verzoek dan verwerken of doorsturen naar de verwerkingsverantwoordelijke die de verplichting heeft om hierop te reageren.

Hieronder vindt u een samenvatting van uw rechten met een beschrijving van hoe u deze kunt uitoefenen.

### **Het recht op toegang**

U kunt ons vragen toegang te krijgen tot het geheel van de volgende informatie:

### **Hoe kunt u uw recht op toegang uitoefenen?**

Om dit te doen, neemt u eenvoudig contact met ons op via e-mail op {{privacyEmail}} of per post naar het onderstaande adres: {{company}} ter attentie van Louis RAES {{companyAdress}}.

Als u ons uw verzoek per e-mail stuurt en tenzij u anders aangeeft, ontvangt u de gevraagde informatie in een elektronisch formaat. Als u ons uw verzoek per post stuurt, moet u het adres opgeven waarnaar het antwoord moet worden verzonden.

Binnen 1 maand na ontvangst van het verzoek ontvangt u een antwoord. Deze periode kan met 2 maanden worden verlengd in geval van een verzoek dat diepgaand onderzoek vereist of in geval van een te groot aantal verzoeken. We laten het u weten als dit het geval is.

U kunt uw persoonlijke gegevens ook op elk gewenst moment rechtstreeks raadplegen door op een hyperlink te klikken die aan dit doel is gewijd in de berichten die wij u sturen en waarmee u toegang hebt tot uw " Privacy Dashboard ".

## **Het recht op correctie**

U kunt {{company}} vragen om uw persoonsgegevens te corrigeren en/of bij te werken.

### **Hoe kunt u uw recht op correctie uitoefenen?**

Om dit te doen, neemt u eenvoudig contact met ons op via e-mail op {{privacyEmail}} of per post naar het onderstaande adres: {{company}} ter attentie van Louis RAES, {{companyAdress}}.

Als u ons uw verzoek per e-mail stuurt en tenzij u anders aangeeft, ontvangt u de gevraagde informatie in een elektronisch formaat. Als u ons uw verzoek per post stuurt, moet u het adres opgeven waarnaar het antwoord moet worden verzonden.

Binnen 1 maand na ontvangst van het verzoek ontvangt u een antwoord. Deze periode kan met 2 maanden worden verlengd in geval van een verzoek dat diepgaand onderzoek vereist of in geval van een te groot aantal verzoeken. We laten het u weten als dit het geval is.

U kunt uw persoonlijke gegevens ook op elk gewenst moment rechtstreeks raadplegen door op een hyperlink te klikken die aan dit doel is gewijd in de berichten die wij u sturen en waarmee u toegang hebt tot uw " Privacy Dashboard ".

## **Het recht op verwijdering (recht op vergetelheid)**

U kunt ook op elk gewenst moment contact met ons opnemen om ons te vragen de persoonsgegevens die wij over u verwerken te verwijderen, als u zich in een van de volgende gevallen bevindt:

### **Hoe kunt u uw recht op verwijdering uitoefenen?**

Om dit te doen, neemt u eenvoudig contact met ons op via e-mail op `{{privacyEmail}}` of per post naar het onderstaande adres: `{{company}}` ter attentie van Louis RAES, `{{companyAdress}}`.

Als u ons uw verzoek per e-mail stuurt en tenzij u anders aangeeft, ontvangt u de gevraagde informatie in een elektronisch formaat. Als u ons uw verzoek per post stuurt, moet u het adres opgeven waarnaar het antwoord moet worden verzonden.

Binnen 1 maand na ontvangst van het verzoek ontvangt u een antwoord. Deze periode kan met 2 maanden worden verlengd in geval van een verzoek dat diepgaand onderzoek vereist of in geval van een te groot aantal verzoeken. We laten het u weten als dit het geval is.

U kunt uw persoonlijke gegevens ook op elk gewenst moment rechtstreeks raadplegen door op een hyperlink te klikken die aan dit doel is gewijd in de berichten die wij u sturen en waarmee u toegang hebt tot uw " Privacy Dashboard ".

Uw persoonsgegevens worden vanaf de verwerking van uw aanvraag niet meer doorgegeven aan onze partners. Als u echter om verwijdering verzoekt nadat u rechtstreeks aanbiedingen van derden hebt geaccepteerd, heeft uw verzoek alleen effect voor de toekomst.

## **Het recht om bezwaar te maken**



U hebt het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door ons als u om welke reden dan ook van mening bent dat een van de uitgevoerde verwerkingen inbreuk maakt op uw privacy en u buitensporige schade berokkent. U kunt ook bezwaar maken tegen het gebruik van uw persoonsgegevens voor commerciële benaderingen, en in het bijzonder voor reclameacties. Uw bezwaar heeft dan ook betrekking op profilering voor zover het verband houdt met een dergelijke benadering (bijvoorbeeld wanneer wij u gepersonaliseerde inhoud sturen). U kunt ons in geen geval beletten om uw gegevens te verwerken:

### **Hoe kunt u uw recht van bezwaar uitoefenen?**

Om dit te doen, neemt u eenvoudig contact met ons op via e-mail op {{privacyEmail}} of per post naar het onderstaande adres: {{company}} ter attentie van Louis RAES, {{companyAdress}}.

Als u ons uw verzoek per e-mail stuurt en tenzij u anders aangeeft, ontvangt u de gevraagde informatie in een elektronisch formaat. Als u ons uw verzoek per post stuurt, moet u het adres opgeven waarnaar het antwoord moet worden verzonden.

Binnen 1 maand na ontvangst van het verzoek ontvangt u een antwoord. Deze periode kan met 2 maanden worden verlengd in geval van een verzoek dat diepgaand onderzoek vereist of in geval van een te groot aantal verzoeken. We laten het u weten als dit het geval is.

U kunt uw persoonlijke gegevens ook op elk gewenst moment rechtstreeks raadplegen door op een hyperlink te klikken die aan dit doel is gewijd in de berichten die wij u sturen en waarmee u toegang hebt tot uw " Privacy Dashboard ".

Bovendien geven alle e-mails of nieuwsbrieven die naar u worden verzonden een link aan waarop u kunt klikken, zodat u niet langer promotionele informatie van {{company}} ontvangt.

Met betrekking tot meer in het bijzonder uw recht om bezwaar te maken voor commerciële prospectiedoelinden of het recht om uw toestemming voor een dergelijk doel in te trekken, herinneren wij u eraan dat onze zakenpartners verantwoordelijk zijn voor het gebruik dat zij maken van uw persoonsgegevens en voor het rekening houden met uw rechten, inclusief het recht om geen aanbiedingen meer van hen te ontvangen.

U kunt echter op elk moment uw keuzes met betrekking tot de verschillende platforms van {{company}} binnen uw Privacy Dashboard wijzigen, in het gedeelte dat is gewijd aan uw keuzes met betrekking tot het verzenden van aanbiedingen van derden. Uw persoonsgegevens worden vanaf de verwerking van uw aanvraag niet meer doorgegeven aan onze partners. Uw verzoek zal echter alleen gevolgen hebben voor de toekomst.

## **Het recht om toestemming in te trekken**

Wanneer u toestemming hebt gegeven voor de verwerking, heeft u altijd het recht om deze op elk moment en kosteloos in te trekken. Het intrekken van de toestemming doet geen afbreuk aan de wettigheid van de verwerking die gebaseerd was op de toestemming die voorafgaand aan een dergelijke intrekking werd gegeven. Met betrekking tot het specifiek intrekken van uw toestemming voor verwerking voor commerciële prospectiedoelinden, herinneren wij u eraan dat onze commerciële partners verantwoordelijk zijn voor het gebruik van uw persoonsgegevens en voor het respecteren van uw rechten, inclusief het recht om geen aanbiedingen meer van hen te ontvangen.

## **Hoe kunt u uw intrekingsrecht uitoefenen?**

Om dit te doen, neemt u eenvoudig contact met ons op via e-mail op {{privacyEmail}} of per post naar het onderstaande adres: {{company}} ter attentie van Louis RAES, {{companyAdress}}.

Als u ons uw verzoek per e-mail stuurt en tenzij u anders aangeeft, ontvangt u de gevraagde informatie in een elektronisch formaat. Als u ons uw verzoek per post stuurt, moet u het adres opgeven waarnaar het antwoord moet worden verzonden.

Binnen 1 maand na ontvangst van het verzoek ontvangt u een antwoord. Deze periode kan met 2 maanden worden verlengd in geval van een verzoek dat diepgaand onderzoek vereist of in geval van een te groot aantal verzoeken. We laten het u weten als dit het geval is.

U kunt uw persoonlijke gegevens ook op elk gewenst moment rechtstreeks raadplegen door op een hyperlink te klikken die aan dit doel is gewijd in de berichten die wij u sturen en waarmee u toegang hebt tot uw " Privacy Dashboard ".

Uw persoonsgegevens worden vanaf het intrekken van uw toestemming niet meer doorgegeven aan onze partners. Als dit gebeurt nadat u aanbiedingen van derden hebt geaccepteerd, heeft uw intrekking van toestemming alleen effect voor de toekomst.

## **Het recht op overdraagbaarheid**

Dit recht geeft u de mogelijkheid om uw persoonsgegevens gemakkelijker zelf te beheren en meer specifiek:

Dit recht heeft betrekking op zowel uw actief als bewust opgegeven gegevens, zoals uw gegevens die u verstrekt tijdens deelname aan een wedstrijd (bijv. e-mailadres, achternaam en voornaam, leeftijd) en de informatie die door {{company}} wordt verzameld.

## **Hoe kunt u uw intrekingsrecht uitoefenen?**

Om dit te doen, neemt u eenvoudig contact met ons op via e-mail op {{privacyEmail}} of per post naar het onderstaande adres: {{company}} ter attentie van Louis RAES, {{companyAdress}}.

Als u ons uw verzoek per e-mail stuurt en tenzij u anders aangeeft, ontvangt u de gevraagde informatie in een elektronisch formaat. Als u ons uw verzoek per post stuurt, moet u het adres opgeven waarnaar het antwoord moet worden verzonden.

Binnen 1 maand na ontvangst van het verzoek ontvangt u een antwoord. Deze periode kan met 2 maanden worden verlengd in geval van een verzoek dat diepgaand onderzoek vereist of in geval van een te groot aantal verzoeken. We laten het u weten als

dit het geval is.

U dient zich er echter van bewust te zijn dat {{company}} het recht heeft om uw draagbaarheidsverzoek in bepaalde omstandigheden te weigeren. Dit recht is namelijk alleen van toepassing op persoonsgegevens op basis van uw toestemming of de uitvoering van een met u gesloten contract (om precies te weten welke persoonsgegevens het onderwerp kunnen zijn van het recht op overdraagbaarheid: klik op de sectie doeleinden en gronden). Evenzo mag dit recht geen invloed hebben op de rechten en vrijheden van derden, van wie de gegevens deel uitmaken van de gegevens die worden verzonden als gevolg van een verzoek tot overdraagbaarheid.

## **Het recht op beperking van de verwerking**

U hebt het recht om ons te vragen om de beperking van uw gegevens, dat wil zeggen het markeren (bijvoorbeeld een tijdelijke verplaatsing van uw gegevens naar een ander verwerkingssysteem of een vergrendeling van uw gegevens waardoor ze ontoegankelijk worden) van uw opgeslagen persoonsgegevens, met het oog op het beperken van hun toekomstige verwerking. U kunt dit recht uitoefenen wanneer:

In geval van beperking van de verwerking worden uw persoonsgegevens niet meer verwerkt zonder uw voorafgaande toestemming, met uitzondering van de bewaring (opslag) ervan. Uw persoonsgegevens kunnen echter nog steeds worden verwerkt voor het vaststellen, uitoefenen of verdedigen van een rechtsovername, of ter bescherming van de rechten van een andere rechtspersoon of natuurlijke persoon, of om belangrijke redenen van openbaar belang in de Unie of lidstaat. In geval van beperking van de verwerking van sommige van uw persoonsgegevens, houden wij u op de hoogte wanneer de maatregel wordt opgeheven.

## **Hoe kunt u uw recht op beperking uitoefenen?**

Om dit te doen, neemt u eenvoudig contact met ons op via e-mail op {{privacyEmail}} of per post naar het onderstaande adres: {{company}} ter attentie van Louis RAES, {{companyAdress}}.

Als u ons uw verzoek per e-mail stuurt en tenzij u anders aangeeft, ontvangt u de gevraagde informatie in een elektronisch formaat. Als u ons uw verzoek per post stuurt, moet u het adres opgeven waarnaar het antwoord moet worden verzonden.

Binnen 1 maand na ontvangst van het verzoek ontvangt u een antwoord. Deze periode kan met 2 maanden worden verlengd in geval van een verzoek dat diepgaand onderzoek vereist of in geval van een te groot aantal verzoeken. We laten het u weten als dit het geval is.

## Worden uw persoonsgegevens doorgegeven naar het buitenland?

### Gegevensoverdracht binnen Europa

Ja, sommige gegevens worden overgedragen aan onze verwerkers die gevestigd zijn of hun servers hebben op het grondgebied van de Europese Economische Ruimte. Weet dat binnen de Europese Economische Ruimte (de 27 EU-lidstaten, IJsland, Noorwegen, Liechtenstein) de persoonsgegevens van hetzelfde beschermingsniveau genieten.

### Gegevensoverdrachten buiten Europa

{{company}} draagt uw gegevens in principe niet over buiten de Europese Economische Ruimte, met uitzondering van het gebruik van een in het Verenigd Koninkrijk gevestigde dienstverlener. Bij wijze van uitzondering kan {{company}} een andere verwerker buiten de EU gebruiken of uw gegevens op de markt brengen aan een partner buiten Europa, die u communicatie wil sturen met betrekking tot commerciële activiteiten in Europa. De Wave waakt in alle gevallen, namelijk :

## **Wilt u contact met ons opnemen over dit Privacybeleid en/of een klacht indienen bij een gegevensbeschermingsautoriteit?**

Hebt u een vraag of suggestie over dit Privacybeleid?

Aarzel niet om ons dit te laten weten door contact met ons op te nemen via e-mail op {{privacyEmail}}, of per post op: GOWIE SA, Louis RAES, {{companyAdress}} . We horen graag van u en nemen zo snel mogelijk contact met u op.

U kunt ook een klacht indienen bij de Gegevensbeschermingsautoriteit (Drukpersstraat, 35 - 1000 Brussel, Tel. + 32 2 274 48 00 - <https://www.autoriteprotectiondonnees.be/citoyen/agir/introduire-une-plainte>).

## Hoe weet ik of dit Privacybeleid is gewijzigd?

Dit Privacybeleid kan op elk moment worden gewijzigd, met name om rekening te houden met eventuele wijzigingen in wet- of regelgeving en de evolutie van onze diensten. Belangrijke wijzigingen zullen, voor zover mogelijk, ten minste dertig dagen voordat ze van kracht worden, via onze website of e-mail worden gemeld.

Meer lezen

Wanneer we wijzigingen in dit Handvest publiceren, zullen we de datum van 'laatst bijgewerkt' bovenaan het privacybeleid herzien en de wijzigingen beschrijven op de pagina « Wijzigingshistoriek ». We raden u aan om dit Handvest regelmatig door te nemen om te leren hoe {{company}} uw persoonsgegevens beschermt.

## Websites van derden

Onze verschillende websites kunnen hyperlinks bevatten naar websites van derden en informatie daarover. Als het niet een van onze websites is, hebben we geen controle over deze sites en zijn we niet verantwoordelijk voor hun privacybeleid, dat we u uitnodigen om te raadplegen.